3D RESEARCH SRL

Sistema di Gestione Parità di Genere conforme allo standard UNI/PdR 125:2022

Emissione ……	Data	17.06.2024

Firma	

Approvazione ……	Data	17.06.2024

Firma	

Scopo, campo d'applicazione e riferimenti normativi

Scopo

Questa procedura ha lo scopo di definire le responsabilità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni pervenute e fornire alle parti interessate (lavoratori, clienti, fornitori, etc.), le modalità con cui effettuare segnalazioni e/o reclami di eventuali non conformità da parte della 3D Research S.r.l. sul sistema Parità di Genere.

La presente procedura è considerata da supporto a quelle già in atto all'interno della 3D Research S.r.l. dei sistemi già certificati che disciplinano la medesima azione ed organizzazione della tematica.

Applicazione

La procedura si applica a tutto il personale in servizio, sia dipendente che autonomo ed alle parti interessate esterne.

Riferimenti normativi

UNI/PdR 125:2022

Norma UNI EN ISO 9001: 2015

Termini e definizioni

UNI/PdR 125:2022

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Segnalazioni e Reclami Parti interessate interne

I lavoratori della 3D Research S.r.l. (Parti Interne Interessate – Internal Stakeholder) possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso verificatisi nell'ambito lavorativo ed in contrasto con i principi della Parità di Genere contenuti nella norma UNI/PdR 125:2022 nelle seguenti modalità:

- inoltrando la segnalazione e/o reclamo in busta chiusa alla cortese attenzione del Comitato Guida, apponendo la dicitura "riservatissimo" sulla busta e inviando la stessa tramite la posta ordinaria. La procedura garantisce l'anonimato e ne assicura la ricezione da parte del Comitato Guida.

Si precisa che verranno esaminate e prese in considerazione solo segnalazioni e/o reclami riconducibili agli ambiti della prassi UNI/PdR 125:2022.

Segnalazioni e Reclami Parti interessate esterne

Le parti esterne interessate, quali: clienti, committenti, fornitori/subappaltatori, enti ed istituzioni pubbliche e private, agenzie per l'impiego, studi professionali, consulenti ecc. (External Stakeholder) possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso fisico, abuso digitale, abuso verbale, discriminazione, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o nella sfera delle attività di 3D Research S.r.l. ed in contrasto con i principi della Parità di Genere contenuti nella norma UNI/PdR 125:2022 segue:

- inoltrando la segnalazione e/o reclamo in busta chiusa alla cortese attenzione del Comitato Guida, apponendo la dicitura "riservatissimo" sulla busta e inviando la stessa tramite la posta ordinaria. La procedura garantisce l'anonimato e ne assicura la ricezione da parte del Comitato Guida.

Si precisa che verranno esaminate e prese in considerazione solo segnalazioni e/o reclami riconducibili agli ambiti della prassi UNI/PdR 125:2022.

Gestione delle Segnalazioni

La 3D Research S.r.l. gestisce le segnalazioni ed i reclami come disciplinato dalla procedura PRG 07 Gestione delle Forme di Non Inclusività.
Il Comitato guida della 3D Research S.r.l. , una volta ricevuta la segnalazione e/o reclamo, garantisce:

- la massima riservatezza sui fatti contenuti nello stesso;
- il diritto al mantenimento dell'anonimato;
- nel caso di segnalazione e/o reclamo non anonimo, o qualora sia possibile identificare il soggetto che lo ha inoltrato, di non attuare alcuna forma di discriminazione nei confronti del soggetto mittente.

La 3D Research S.r.l. si impegna a gestire tutte le segnalazioni e/o reclami pervenuti anonimi e non ed attinenti, ovviamente, le tematiche in ambito UNI/PdR 125:2022.
Il reclamo è gestito dal Comitato Guida (per i temi inerenti la Parità di Genere) che lo registra e ne coordina la risoluzione attivando tutte le necessarie azioni correttive e preventive come disciplinato dalla procedura PRG 07 Gestione delle Forme di Non Inclusività.
Almeno una volta a settimana, uno dei membri del Comitato Guida avrà cura di verificare eventuali segnalazioni e/o reclami consegnati tramite cassetta dedicata posta presso la sede aziendale.
Nei casi in cui la segnalazione e/o reclamo di un lavoratore non fosse in forma anonima, ed il lavoratore lo volesse, la 3D Research S.r.l. favorisce l'incontro diretto e lo scambio di valutazioni con il lavoratore autore dello stesso al fine di acquisire una completa conoscenza dei fatti e poter dare concreto sostegno al lavoratore eventualmente destinatario o testimone di forme di abuso fisico, abuso digitale, abuso verbale, discriminazione di genere, offesa o altri fenomeni di scorrettezza o illegalità, sempre garantendone l'anonimato nei confronti degli altri soggetti.

Informazioni Documentate

Codice identificativo	Sezione	Attivo	Descrizione
PO 09 Mod.01			Modulo Segnalazioni